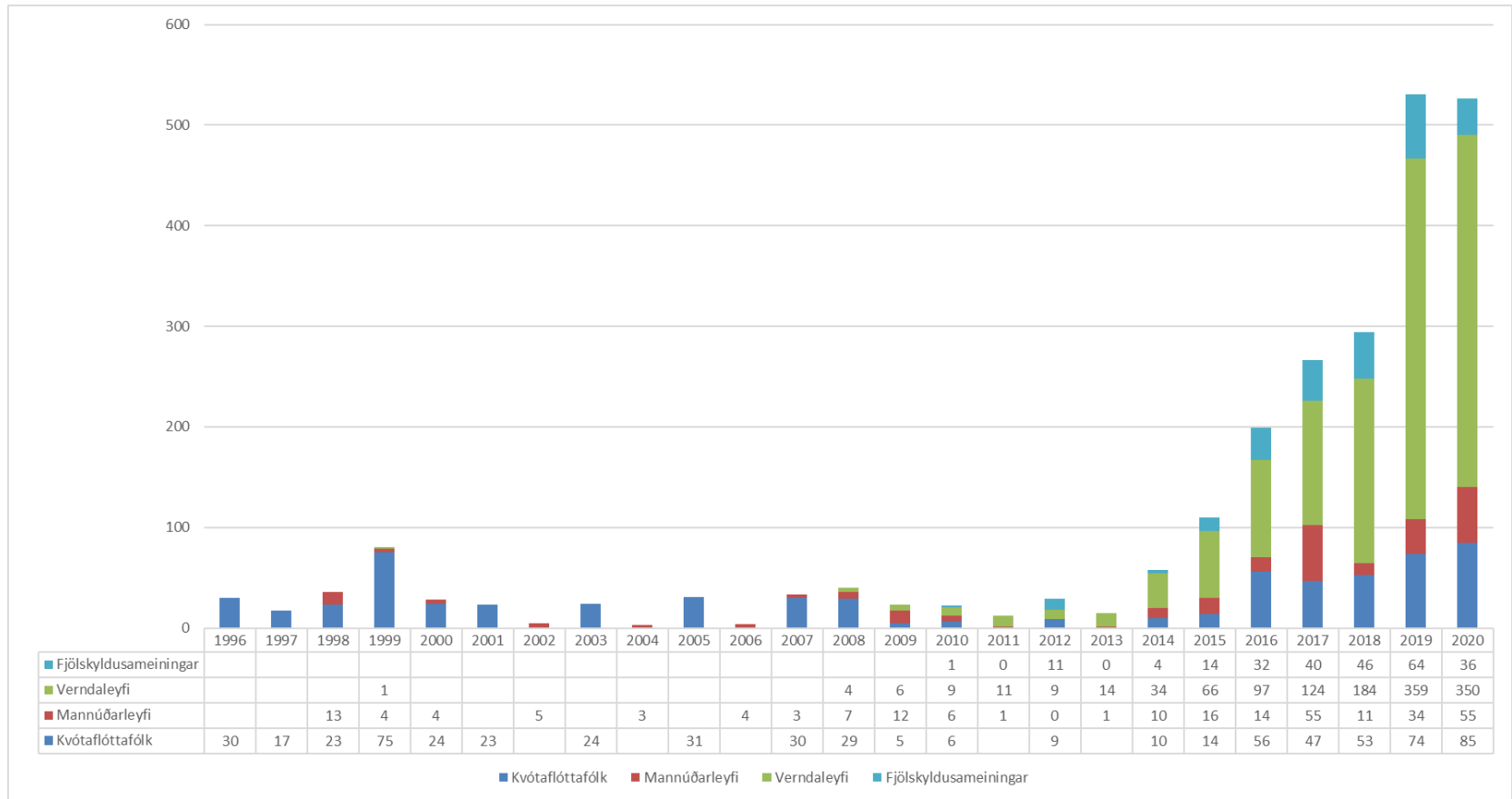


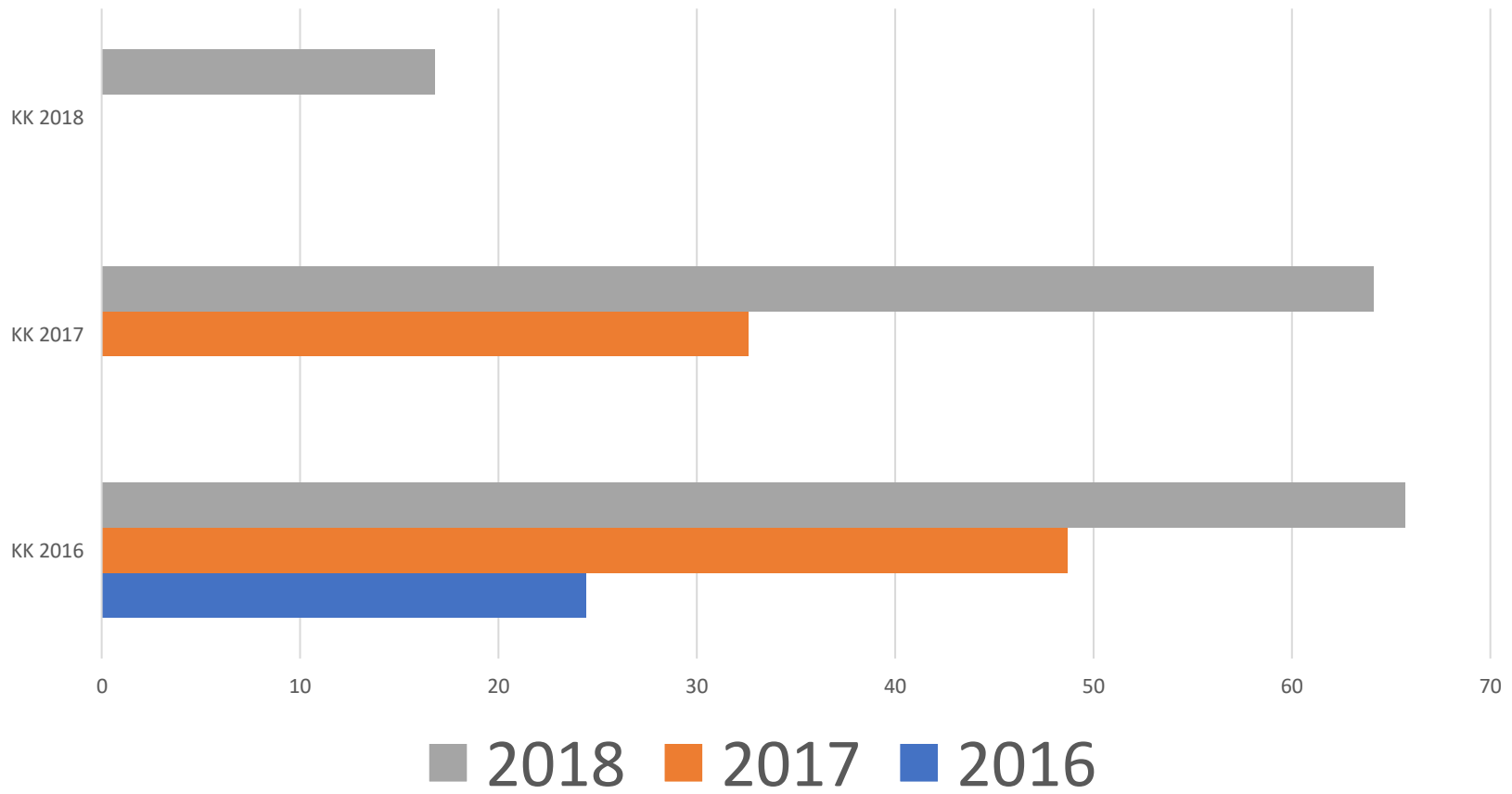
Samræmd móttaka flóttafólks

Linda Rós Alfreðsdóttir

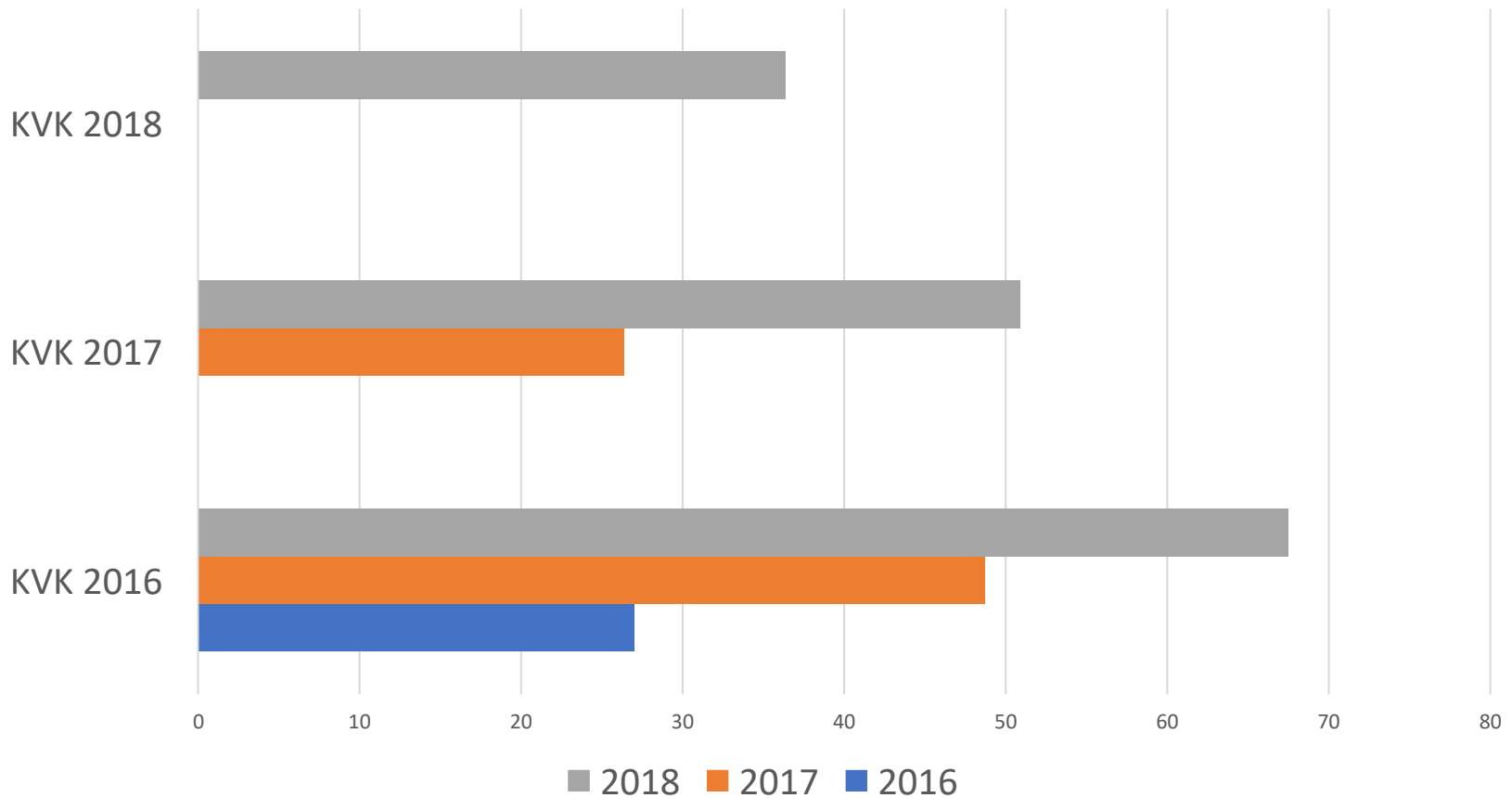
Útgefin leyfi 1996-2020



Atvinnuþátttaka – 75% eða meira af tekjum koma af vinnumarkaði. Karlmennt og komuár



Atvinnuþátttaka – 75% eða meira af tekjum árið 2018. Konur og komuár



Þjónusta við flóttafólk sem kemur á eigin vegum

- Leiðbeinandi reglur fyrir sveitarfélög um móttökupjónustu og aðstoð við félagslega þátttöku flóttafólks (maí 2014).
 - Styrkir til íslenskunáms.
 - Aðstoð vegna fjölskyldusameiningar.
 - Húsbúnaðarstyrkur.
 - Sérfræðiaðstoð félagsráðgjafa, geðlækna eða sálfræðinga.
 - Aðstoð vegna barna.
 - Ríkissjóður endurgreiðir sveitarfélögum útlagðan kostnað vegna fjárhagsaðstoðar fyrstu tvö árin.
- Ráðgjafar hjá Vinnumálastofnun.
- Rauði krossinn á Íslandi, svo sem:
 - Stuðningur sjálfboðaliða.
 - Leitarþjónusta.
 - Almennar leiðbeiningar, fræðsla og ráðgjöf.

Nefnd um samræmda móttöku

Hlutverk nefndarinnar:

.... setji fram til-lögur um hvernig hægt sé að bæta þjónustu við flóttafólk eftir hælismeðferð. Þá geri nefndin til-lögu um samræmt móttökukerfi fyrir flóttafólk.

- Tillögurnar ná til:
 - Einstaklinga sem fengið hafa alþjóðlega vernd.
 - Einstaklinga sem fengið hafa synjun um alþjóðlega vernd en fengið dvalarleyfi á grundvelli ríkra mannúðarsjónarmiða.

Helstu viðfangsefni

- Nýtt verkefni fyrir ríki og sveitarfélög.
- Fjölbreyttur hópur:
 - Menning, samfélag, tungumál, menntun og atvinnuþátttaka, fjölskyldugerð.
- Húsnæðismál:
 - Skammur fyrirvari fyrir sveitarfélög nú.
 - Skortur á húsnæði.
- Fjölpættur og langvarandi vandi einstaklinga.
- Samræmi:
 - Milli sveitarfélaga.
 - Milli hópa.

Til grundvallar nefndarstarfsins

- Samræmi á milli hópa.
 - 19% flóttafólks í ár koma í boði stjórnvalda
- Nýta þær stoðir sem eru til staðar:
 - Fjölmenningssetur.
 - Vinnumálastofnun.
 - Félagspjónustu sveitarfélaga.
- Samfella í þjónustu:
 - Frá veitingu alþjóðlegrar verndar til varanlegrar búsetu.

Tillögur nefndarinnar

- Tilboð um búsetu
 - Einstaklingurinn hefur frjálst val um hvort hann þiggur boð um að setjast að í sveitarfélagi eða hvort hann verður á eigin vegum.
- Ef já:
 - Fjölmenningarsetur parar einstakling/fjölskyldu við móttökusveitarfélög á grundvelli viðtals og í samræmi við þarfir einstaklingsins.
- Ef nei:
 - Fjölmenningarsetrið veitir einstaklingnum/fjölskyldunni upplýsingar um almenn réttindi sín og skyldur.
 - Fá sömu þjónustu og aðrir með skráð lögheimili í viðkomandi sveitarfélagi.

Hlutverk móttökusveitarfélags - kröfulýsing

- Málstýring til að tryggja heildarsýn og samfellda, örugga og sveigjanlega þjónustu.
- Útvegar flóttafólki húsnæði til leigu hvort sem það er á almennum markaði eða í félagslegt húsnæði.
- Vinna með hverjum flóttamanni einstaklingsbundnar áætlanir þannig að einstaklingar og fjölskyldur geti nýtt styrkleika sína við að koma sér fyrir í nýju samfélagi.
- Eftirfylgni:
 - Regluleg viðtöl þrátt fyrir að einstaklingur hafi hafið þátttöku á vinnumarkaði eða í námi.
 - Lengri eftirfylgni.

Hlutverk Vinnumálastofnunar

- Veita öllu flóttafólki aðstoð óháð því hvort það sé hjá móttökusveitarfélagi:
 - Íslensku- og samfélagsfræðslu.
 - Aðstoð við atvinnuleit og aðra virkni.
 - Náms- og starfsráðgjöf.
 - Atvinnu með stuðningi.
 - Starfspjálfun.

Fjölmenningarsetur

- Sér um að „para saman“ flóttamenn og tilboð móttökusveitarfélags.
- Veitir móttökusveitarfélögum ráðgjöf vegna móttöku flóttafólks og vinnur gátlista í tengslum við verkefnið.
- Heldur utan um og stendur fyrir samráði milli þeirra aðila sem koma að móttöku flóttafólks.
- Veitir sveitarfélögum almennt ráðgjöf og leiðbeiningar varðandi málefni flóttafólks.
- Starfsstöð í Reykjavík og starfsemi efld á Ísafirði

Kostnaður

- Greiðsla til móttökuveitarfélaga vegna móttöku flóttafólks:
 - Einstaklingsmiðuð áætlun.
 - Eftirfylgni.
 - Húsnæði.
 - Sérstök umsýsla
- Útlagður kostnaður sveitarfélaga varðandi fjárhagsaðstoð:
 - 15. gr. laga um félagsþjónustu sveitarfélaga.
- Stoðþjónusta eflid:
 - Fjölmenningssetur.
 - Vinnumálastofnun.

Sveitarfélög - kostnaðarlíkan

- Umfram lögbundna þjónustu
- Regluleg viðtöl þó að einstaklingur/fjölskyldur séu komnir í virkni
- Byggt á samtölum við félagsráðgjafa sem vinna náið með flóttafólki
 - RVK, MOS, KÓP, RBN
- Gert ráð fyrir málstjóra og almennum starfsmanni
- Sérstök umsýsla
 - Fullorðnir: rafræn skilríki, sálfræðiþjónusta, heilsugæslan, húsnæðisstuðningur, bankareikningar o.s.frv.
 - Börn: skráning í skóla, leiksskóla, tómstundir, samráðsfundir vegna skólagöng
 - Húsnæði: útvega húsnæði, húsaleigusamningur, húsbúnaður

Flokkar

- Mismunandi álagi eftir:

- Hvort einstaklingar hafa verið í efnismeðferð hér eða koma sem kvótaflóttafólk
- Hvort um sé að ræða einstakling eða par
- Hvort um sé að ræða barnafjölskyldur
- Ef um fjölskyldusameiningu er að ræða reiknast það sem nýtt mál

Staðan núna:

Vinnuhópur með Sambandinu vegna kostnaðar er lokið

Viljayfirlýsingin liggur fyrir

Starfsmenn hjá Fjölmenningarsetur og Vinnumálastofnun

Dæmi: Einstaklingur án barns – Alþjóðleg vernd

Einstk. án barns - Alþjóðleg vernd	Ár 1											
	<u>mán. 1</u>	<u>mán. 2</u>	<u>mán. 3</u>	<u>mán. 4</u>	<u>mán. 5</u>	<u>mán. 6</u>	<u>mán. 7</u>	<u>mán. 8</u>	<u>mán. 9</u>	<u>mán. 10</u>	<u>mán. 11</u>	<u>mán. 12</u>
<u>Málastjóri</u>												
Fjöldi viðtala umfram grunn	4	4	4	2	2	2	1	1	1	1	1	1
- tímalengd viðtala (klst.)	2	2	2	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
Húsnæði - Leita að húsnæði og skoðun á húsnæði	7											
Sérstök umsýsla samkv. lista	7	1	1	1	1	1						
Samtals klst. málastjóri	22	9	9	4	4	4	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
<u>Almennur starfsmaður</u>	<u>mán. 1</u>	<u>mán. 2</u>	<u>mán. 3</u>	<u>mán. 4</u>	<u>mán. 5</u>	<u>mán. 6</u>	<u>mán. 7</u>	<u>mán. 8</u>	<u>mán. 9</u>	<u>mán. 10</u>	<u>mán. 11</u>	<u>mán. 12</u>
Heilbrigðisskoðun	0											
Sérstök umsýsla samkv. lista	2	1										
Húsnæði - Skrifa undir leigusamning, afhenda lykla, útvega húsbúnað og standsetja	11											
Samtals klst. alm. starfsm.	13	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alls klst.	35	10	9	4	4	4	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5

Hjón með barn/börn - kvótaflóttafólk

Hjón með barn/börn - Kvótaflóttafólk	Ár 1											
	<u>mán. 1</u>	<u>mán. 2</u>	<u>mán. 3</u>	<u>mán. 4</u>	<u>mán. 5</u>	<u>mán. 6</u>	<u>mán. 7</u>	<u>mán. 8</u>	<u>mán. 9</u>	<u>mán. 10</u>	<u>mán. 11</u>	<u>mán. 12</u>
Málastjóri												
Fjöldi viðtala umfram grunn	6	8	8	5	5	3	1	1	1	1	1	1
- tímalengd viðtala (klst.)	2	2	2	2	2	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
Húsnæði - Leita að húsnæði og skoðun á húsnæði	7											
Sérstök umsýsla samkv. lista	19	1	1	1	1	1						
Sérstök umsýsla vegna barna	5	3	1	1	1	1						
Samtals klst. málastjóri	43	20	18	12	12	6,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
Almennur starfsmaður												
Heilbrigðisskoðun	8											
Sérstök umsýsla samkv. lista	10	3	1	1	1	1						
Húsnæði - Skrifa undir leigusamning, afhenda lykla, útvega húsbúnað og standsetja	11											
Samtals klst. almennur starfsm.	29	3	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
Alls klst.	72	23	19	13	13	7,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5

Tímafjöldi – starfshlutfall – kostnaður á fyrsta ári

Flokkun	Klst.	% hlutf.	Kostn.
<u>Alþjóðleg vernd - Komin til landsins</u>			
Einstk. án barns - Alþjóðleg vernd	75	3,89%	461.365
Hjón án barns - Alþjóðleg vernd	87,5	4,54%	538.259
Einst. með barn/börn - Alþjóðleg vernd	113	5,86%	695.123
Hjón með barn/börn - Alþjóðleg vernd	126,5	6,56%	778.169
<u>Kvótaflóttafólk - Ekki komin til landsins</u>			
Einstk. án barns - Kvótaflóttafólk	97	5,03%	596.698
Hjón án barns - Kvótaflóttafólk	109,5	5,68%	673.593
Einst. með barn/börn - Kvótaflóttafólk	143	7,42%	879.669
Hjón með barn/börn - Kvótaflóttafólk	156,5	8,12%	962.715

Dæmi um málafjölda:

- Félagssráðgjafi 1:
25 einstaklingar með alþjóðlega vernd.
- Félagssráðgjafi 2:
12 kvótaflóttafjölskyldur.
- Félagssráðgjafi 3
17 blönduð mál (4 einhleypir, 4 hjón án barna, 5 einstæðir foreldra og 4 fjölskyldur með börn).
- Félagssráðgjafi 4
16 blönduð mál (4 einhleypir – alþjóðleg vernd, 3 kvótaflóttafólk án barna, 3 hjón með börn sem hafa fengið alþjóðlega vernd, 3 kvótaflóttafólk fjölskyldur og 3 einstæðir foreldrar.)

Samningur:

- Reynsluverkefni í ár og frekari gagnasöfnun.
- Sérstakar húsnæðisbætur – greitt í ár af félagsmálaráðuneytinu
- Þróunarsjóður fyrir sveitarfélög sem taka þátt í tilraunaverkefninu (20 m.kr)

Endurgreiðsla á grundvelli 15. gr. laga um félagspjónustu sveitarfélaga.

- Erlendum ríkisborgurum sem ekki eiga lögheimili í landinu skal í sérstökum tilvikum veitt fjárhagsaðstoð hér á landi. Aðstoð skal veitt af dvalarsveitarfélagi að höfðu samráði við [ráðuneytið], 1) enda hafi áður verið leitað eftir aðstoð frá heimalandi. [Ráðherra] 1) er heimilt að setja nánari reglur 2) um aðstoð samkvæmt ákvæði þessu.
- Ríkissjóður skal endurgreiða sveitarfélagi veitta aðstoð vegna erlendra ríkisborgara í eftirfarandi tilvikum:
 - a. Aðstoð við erlenda ríkisborgara sem ekki eiga lögheimili í landinu, sbr. 1. mgr.
 - b. Aðstoð við erlenda ríkisborgara skv. 12.–13. gr. laganna sem átt hafa lögheimili í landinu skemur en tvö ár

Hvað felst í endurgreiðslunni

- Öll fjárhagsaðstoð samkvæmt reglum sveitarfélagsins
- Leiðbeinandi reglur fyrir sveitarfélög um móttökupjónustu og aðstoð við félagslega þátttöku flóttafólks
 - Húsbúnaður
 - Samtalsmeðferð
 - Tannlæknastyrkur
 - Styrkur sem samsvara barnabótum
 - Sérstakur styrkur vegna barna
 - Námsstyrkir

Takk fyrir